



Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Port Gdański Eksploatacja S.A.

Port Gdański Eksploatacja S.A. jest spółką realizującą kompleksowe usługi przeładunkowe oraz składowania w zakresie ładunków masowych i drobnicowych.

Port Gdański Eksploatacja S.A. jako główny operator przeładunkowy na terenie Portu Gdańskiego, dąży do zapewnienia klientom optymalnej oferty w zakresie kompleksowej obsługi ładunków - przeładunek, składowanie, manipulacje towarowe.

Zapewnienie wysokiej jakości i terminowości obsługi poprzez skuteczne i efektywne zarządzanie kluczowymi zasobami oraz ciągłe doskonalenie technologii przeładunkowych i systemu zarządzania są gwarancją spełnienia wymagań klientów.

Nasze cele strategiczne oraz politykę zarządzania realizujemy poprzez:

- indywidualne i kompleksowe podejście do klienta;
- monitorowanie zadowolenia klienta celem ciągłego doskonalenia usług;
- utrzymywanie maszyn i urządzeń w ciągłej gotowości poprzez planową realizację przeglądów oraz napraw;
- inwestowanie w modernizację maszyn i urządzeń oraz stosowanie nowoczesnych rozwiązań;
- doskonalenie oraz optymalizację technologii przeładunkowych i realizowanych usług;
- zapobieganie wypadkom przy pracy oraz podnoszenie świadomości pracowników oraz kontrahentów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy;
- zapewnienie kompetentnej kadry oraz wdrożenie skutecznej polityki kadrowej;
- ciągły rozwój kompetencji oraz kwalifikacji zawodowych pracowników;
- utrzymywanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnie z obowiązującymi standardami;
- spełnianie mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacji i innych mających wpływ na działalność firmy.

Podstawa naszego Systemu Zarządzania Jakością to zgodność z wytycznymi
ISO9001:2015 oraz GMP+B3.

Dla realizacji strategii określonych w polityce ZSZ, wszyscy nasi pracownicy są zobowiązani do ciągłego doskonalenia procesów oraz systemu zarządzania.

Gdańsk, 04.10.2019 r.

Zarząd PGE S.A.

PREZES ZARZĄDU

Radca Sławojek