



Polityka jakości Port Gdański Eksploatacja S.A.

Port Gdański Eksploatacja S.A. jest uniwersalną spółką przeładunkową - głównym operatorem przeładunkowym na terenie Portu Gdański działającym na rzecz kreowania rynku operatorskiego i promocji Portu.

Swoim obecnym i przyszłym Klientom oferujemy maksymalne korzyści w zakresie świadczonych usług na rzecz kompleksowej obsługi ładunków – przeładunek, składowanie, manipulacje towarowe - dla ładunków drobnicowych, skonteneryzowanych, masowych, węgla i koksu oraz zbóż.

Stosowane przez nas, stale doskonalone, technologie przeładunkowe oraz wysoka jakość obsługi jest gwarancją sukcesu Firmy i warunkiem jej dalszego rozwoju.

Nasz naczelny cel strategiczny, jakim jest dążenie do specjalizacji w szerokiej gamie realizowanych usług przeładunkowych, zwłaszcza usług o najwyższej rentowności gwarantujących osiągnięcie dodatnich wyników ekonomiczno-finansowych z działalności gospodarczej oraz wiarygodność na konkurencyjnym rynku usług świadczonych przez porty morskie, realizujemy poprzez :

- zaangażowanie wszystkich pracowników w realizację oczekiwanej przez naszych Klientów jakości świadczonych usług,
- analizę rynku ładunków portowych, pod kątem pozyskiwania nowych Klientów oraz optymalnych dla Spółki wolumenów masy towarowej,
- modernizację i rozwój potencjału technicznego Spółki,
- doskonalenie wykonywanych usług, między innymi poprzez systematyczne skracanie czasu obsługi lądowych i morskich środków transportu,
- doskonalenie skuteczności wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością.

Realizacja naszych celów jakościowych prowadzona jest w zgodzie z krajowymi regulacjami prawnymi, oraz konwencjami i umowami międzynarodowymi dotyczącymi bezpieczeństwa obsługi towarów masowych i drobnicowych.

Polityka Spółki w zakresie Systemu Zarządzania Jakością jest publicznie dostępna oraz znana i przestrzegana przez wszystkich pracowników Spółki.

Zobowiązujemy się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do pełnego wdrożenia Polityki i zaangażowania pracowników w jej realizację.



Gdańsk, dn. 10.12.2010 r.

CZŁONEK ZARZĄDU
ds. eksploatacyjnych

Karol Bowżyk

PREZES ZARZĄDU

Maria Kowalewska-Koska